



# INTENTIO



## We are the World of Welding Solutions.



„Früher haben wir mit Papier gearbeitet. Da haben wir sehr schnell nur noch gedruckt, aber nichts mehr gesteuert.“

Die Dokumentation von Änderungen am SAP-System fand, wie bei vielen Unternehmen, bei Böhler Welding manuell statt. Dem damit verbundenen hohen Aufwand stand ein nur sehr geringer Ertrag gegenüber. Informationen über die jeweilige Änderung wurden eigentlich nur noch abgeheftet. Darüber hinaus gab es keine vernünftige Möglichkeit, die ausgedruckten Informationen auszuwerten.

Mit ihren starken Marken bietet die Böhler Welding Group ihren Kunden ein breites Spektrum an Produkten und lösungsorientierten Serviceleistungen. Erfahrung und Kompetenz von der Erschmelzung bis zur Anwendung beim Kunden zeichnen das Unternehmen aus.

### Nichts ist so beständig wie der Wandel

SAP-Systeme unterliegen in ihrem Lebenszyklus einer Vielzahl von Veränderungen. Das Spektrum reicht von der Prozessoptimierung und der Fehlerbehebung bis zur Modifikation in einem Modul. Die Anwender sehen sich mit der Aufgabe konfrontiert, diesen immer komplexer werdenden Change-Prozess zu steuern. Dabei gilt es, sowohl Qualitätsrichtlinien zu genügen, als auch die Changes für eine spätere Verwendung nutzbar zu machen.



Dietger Becker  
Böhler Welding Group

## Mobilising People

- Our customers determine the way in which we conduct our business.
- We recognise the needs of our customers and define suitable solutions.
- The sum of our experiences are our success:  
Passion, identity, flexibility and the will to do something out of the ordinary.



Bei der Suche nach einer Alternative hat sich Böhler Welding für vieW5® von INTENTIO entschieden. vieW5® erfüllte alle Anforderungen von Böhler Welding an ein modernes Tool zum Change Request Management in SAP.

Als ein in SAP integriertes Tool ermöglicht vieW5® die Dokumentation sämtlicher Informationen zum Change Request von der Anforderung bis zum Transport, und die Steuerung der entsprechenden Abläufe. Die Qualitätsrichtlinien von Böhler Welding bilden die Grundlage für die Arbeitsweise von vieW5®. Die Mitarbeiter dokumentieren quasi an diesen Richtlinien entlang. Parallel zur Arbeit. Ein Transport ist bei Böhler Welding nur möglich, wenn die Dokumentation in vieW5® erfolgt ist.

Überzeugt hat Böhler Welding auch, dass INTENTIO alle Anpassungswünsche in kürzester Zeit realisiert hat. Dazu gehörte auch eine Schnittstelle zu Remedy, das für das HelpDesk eingesetzt wird. Bei SAP-relevanten Requests wird über ein IDoc mit den bereits vorhandenen Informationen eine Anforderung in vieW5® angelegt, die Rückmeldung erfolgt ebenfalls auf diesem Weg.

**„Ich muss wissen, wer etwas am System tut und was er tut. Und ob er es schon getan hat.“**

Die Steuerung des Change Prozesses wird immer komplexer. Die Frage, wie weit Arbeiten gediehen sind, ist oft nicht ohne Rückfragen zu beantworten. vieW5® liefert alle relevanten Informationen auf Knopfdruck. Der integrierte Workflow informiert alle verantwortlichen Mitarbeiter über anstehende Erledigungen.

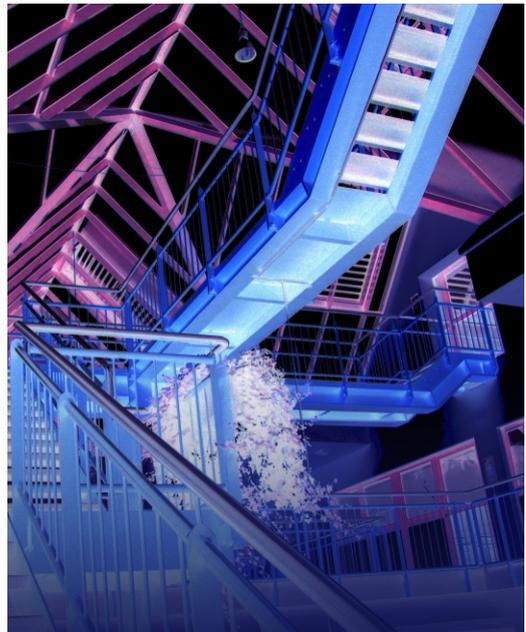
### **Schwerpunkte finden, Wissen behalten**

Die Kenntnis des eigenen SAP-Systems ist für Unternehmen lebensnotwendig. Dieses Wissen muss zwingend im Unternehmen vorhanden und verfügbar sein. Mit vieW5® wird automatisch eine Wissensdatenbank aufgebaut. Die es erlaubt, jederzeit die fünf großen „W“ zu beantworten. Wer hat wann, was, wie und warum am System gemacht. Das spart Zeit und Geld, nicht nur bei Releasewechseln.



**„Nach einer Woche konnten wir mit vieW5® arbeiten. Und die meiste Zeit brauchten wir für uns.“**

Die Installation von vieW5® und die Ersteinweisung der Mitarbeiter erfolgen innerhalb eines Tages. Eine absolut unkomplizierte und leicht zu implementierende Software. Oberfläche und Handhabung sind bewusst benutzerfreundlich gehalten, die Eingewöhnungszeit der Mitarbeiter ist entsprechend kurz. Das ist die Voraussetzung für ein funktionierendes Change Request Management.



## Die Zusammenarbeit

mit INTENTIO war in jeder Phase angenehm. Die Einführung von vieW5® war ein voller Erfolg. Ich kann mir heute nicht mehr vorstellen, wie wir unser SAP-System ohne vieW5® überhaupt betreiben könnten.

Und die INTENTIO-Versionsverwaltung stellt sicher, dass vieW5® auch eine Lösung für die Zukunft bleibt.

vieW5® wurde auf Wunsch von Böhler Welding um Funktionen erweitert, die nicht im Standard enthalten sind. Mit Hilfe der INTENTIO-Versionsverwaltung können die jeweiligen Kundenversionen emuliert, und alle Weiterentwicklungen in der speziellen Ausprägung getestet werden. Auch das spart Zeit und Geld. Und gibt Ihnen Sicherheit für die Zukunft.

### Auf einen Blick:

<b>Anwender:</b>	Böhler Welding Group
<b>Projekt:</b>	SAP Change Request Management
<b>Lösung:</b>	vieW5®
<b>Nutzen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisionssichere Änderungen am SAP-System</li> <li>Lückenlose Dokumentation aller Projekte einschließlich aller Dokumente</li> <li>Systemgestütztes Projektmanagement</li> <li>Keine Doppelentwicklungen und Systemleichen</li> <li>Automatisierte Bearbeitung der Change Requests durch workflow</li> </ul>